



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรมทรัพยากรน้ำบาดาล สำนักบริหารกลาง โทร. ๐ ๒๖๖๖ ๗๕๕๑ โทรสาร ๐ ๒๖๖๖ ๗๐๒๐

ที่ ๐๑/๓๐๗๑

วันที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง กระบวนการขั้นตอนการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล

เรียน รองอธิบดีกรมทรัพยากรน้ำบาดาลทุกท่าน
ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านวิจัยและพัฒนาทรัพยากรน้ำบาดาล
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง
ผู้อำนวยการสำนักควบคุมกิจการน้ำบาดาล
ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาน้ำบาดาล
ผู้อำนวยการสำนักสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาล
ผู้อำนวยการสำนักอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาล
ผู้อำนวยการกองแผนงาน
ผู้อำนวยการกองวิเคราะห์น้ำบาดาล
ผู้อำนวยการกองบริหารกองทุนพัฒนาน้ำบาดาล
ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจสอบภายใน
ผู้อำนวยการกลุ่มนิติการ
ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศทรัพยากรน้ำบาดาล
ผู้อำนวยการสำนักทรัพยากรน้ำบาดาลเขต ๑ - ๑๒
คณะทำงานอธิบดีกรมทรัพยากรน้ำบาดาล
คณะทำงานรองอธิบดีกรมทรัพยากรน้ำบาดาล

กรมทรัพยากรน้ำบาดาล ขอส่งกระบวนการขั้นตอนการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนของ
กรมทรัพยากรน้ำบาดาล มาเพื่อทราบและใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติต่อไป

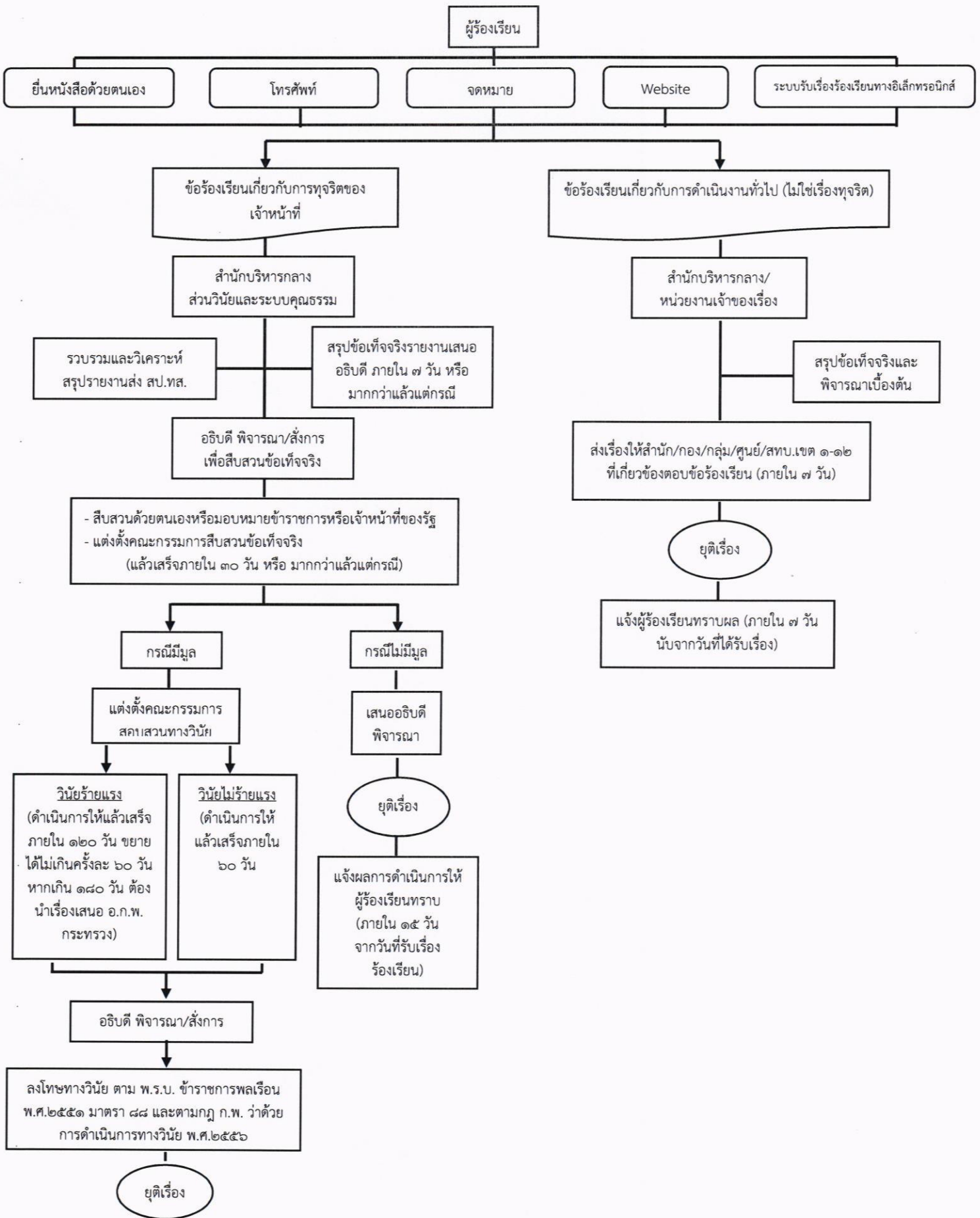
จึงเรียนมาเพื่อทราบ

(นายกุลศล โชติรัตน์)

รองอธิบดีกรมทรัพยากรน้ำบาดาล

ปฏิบัติราชการแทนอธิบดีกรมทรัพยากรน้ำบาดาล

**แผนผังกระบวนการขั้นตอนการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน
กรมทรัพยากรน้ำบาดาล**



**แนวทางการปฏิบัติตามแผนผังกระบวนการขั้นตอนการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน
กรมทรัพยากรน้ำบาดาล**

เมื่อผู้ร้องเรียนยื่นข้อร้องเรียนผ่านช่องทางการรับข้อร้องเรียนของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ประกอบด้วยช่องทางต่าง ๆ ได้แก่ ๑) ยื่นหนังสือด้วยตนเอง ๒) โทรศัพท์ ๓) จดหมาย ๔) Website ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล และ ๕) ระบบรับเรื่องร้องเรียนทางอิเล็กทรอนิกส์ ๖) ช่องทางอื่น ๆ เรื่องจะถูกคัดแยกตามประเภทเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑) ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต

การดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่ สำนักบริหารกลาง ส่วนวินัย และระบบคุณธรรม รับเรื่องร้องเรียน และสรุปข้อเท็จจริงรายงานเสนออธิบดีกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ภายใน ๗ วัน หรือ มากกว่าแล้วแต่กรณี โดยอธิบดีกรมทรัพยากรน้ำบาดาล พิจารณา/สั่งการเพื่อสืบสวนข้อเท็จจริงด้วยตนเองหรือมอบหมายข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ และแต่งตั้งคณะกรรมการสืบสวน ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน หรือ มากกว่าแล้วแต่กรณี โดยกรณีมีมูลเข้าข่ายการทุจริต อธิบดีกรมทรัพยากรน้ำบาดาลสั่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนทางวินัย และคณะกรรมการสอบสวนทางวินัย เสนอรายงานผลการสอบสวนทางวินัย ให้สำนักบริหารกลาง ส่วนวินัยและระบบคุณธรรม ตรวจสอบและให้ความเห็นเสนออธิบดีกรมทรัพยากรน้ำบาดาล พิจารณา เพื่อดำเนินการตามพระราชบัญญัติข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ มาตรา ๘๘ (ลงโทษทางวินัย) และตามกฎหมาย ก.พ. ว่าด้วยการดำเนินการทางวินัย พ.ศ. ๒๕๕๖ ต่อไป กรณีไม่มีมูลเข้าข่ายการทุจริต สำนักบริหารกลาง ส่วนวินัยและระบบคุณธรรม เสนออธิบดีกรมทรัพยากรน้ำบาดาล พิจารณายุติเรื่อง และแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน จากวันที่รับเรื่องร้องเรียน ทั้งนี้ สำนักบริหารกลาง ต้องรวบรวม วิเคราะห์ และสรุปรายงานข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่ ส่งให้สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมพิจารณาดำเนินการต่อไป

๒) ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงานทั่วไป (ไม่ใช่เรื่องทุจริต)

การดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงานทั่วไป สำนักบริหารกลางหรือหน่วยงานเจ้าของเรื่อง รับเรื่องร้องเรียน โดยสรุปข้อเท็จจริงเบื้องต้นและจัดทำหนังสือแจ้งให้สำนัก/กอง/กลุ่ม/ศูนย์/สทบ. เขต ๑ - ๑๒ ที่เกี่ยวข้องตอบข้อร้องเรียน (ภายใน ๗ วัน) รวมทั้งเจ้าหน้าที่สำนัก/กอง/กลุ่ม/ศูนย์/สทบ. เขต ๑ - ๑๒ ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตอบข้อร้องเรียน โดยแจ้งผลให้ผู้ร้องเรียนทราบ (ภายใน ๗ วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับเรื่อง)

๓) ขั้นตอนการพิจารณาดำเนินการในกรณีที่มีการร้องเรียนกล่าวหาการทุจริต

ในกรณีที่มีการร้องเรียนกล่าวหาผู้บังคับบัญชาว่ากระทำผิดวินัย ผู้บังคับบัญชาซึ่งมีอำนาจสั่งบรรจุตามมาตรา ๕๗ จะต้องดำเนินการพิจารณาเบื้องต้นหรือสืบสวนว่ากรณีมีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำผิดวินัยหรือไม่ โดยสำนักงาน ก.พ. ได้วางแนวทางในการดำเนินการดังกล่าวไว้ ตามหนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร ๑๐๑๑ /ว ๑๙ ลงวันที่ ๑๔ กรกฎาคม ๒๕๕๗ โดยสรุปสาระสำคัญ ดังนี้

๓.๑ กรณีการร้องเรียนกล่าวหาโดยบัตรสนเท่ห์ (หนังสือกล่าวหาที่ไม่ปรากฏชื่อผู้กล่าวหา หรือใช้นามแฝงอื่นใด) ให้รับพิจารณาเฉพาะเรื่องที่ปรากฏพยานหลักฐานเบื้องต้นหรือเรื่องที่มีการบ่งชี้ถึงพยานหลักฐานเพียงพอที่จะสืบสวนหรือสอบสวนต่อไปได้

๓.๒ กรณีที่มีการร้องเรียนกล่าวหาโดยปรากฏพยานหลักฐานในเบื้องต้นเพียงพอที่จะสามารถพิจารณาได้ว่ากรณีมีมูลที่ควรกล่าวหาหรือไม่ ก็ให้ดำเนินการพิจารณาในเบื้องต้นได้ (เพื่อสั่งการอย่างใดอย่างหนึ่งตามมาตรา ๙๑) โดยไม่ต้องดำเนินการสืบสวน

๓.๓ กรณีที่มีการร้องเรียนกล่าวหาแต่พยานหลักฐานยังไม่เพียงพอที่จะพิจารณาได้ว่ากรณีมีมูลที่ควรกล่าวหาหรือไม่ ก็ให้รีบดำเนินการสืบสวนเพื่อรวบรวมพยานหลักฐานในเบื้องต้น ทั้งนี้ การดำเนินการให้ดำเนินการในทางลับ (ประกอบหนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ที่ นร ๐๒๐๖/ว๒๑๘ ลงวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๔๑)

สำนักบริหารกลาง ส่วนวินัยและระบบคุณธรรม
โทรศัพท์ ๐๒ ๖๖๖ ๗๔๕๑ โทรสาร ๐๒ ๖๖๖ ๗๐๐๐ ต่อ ๗๔๗๓
