

สถิติเรื่องร้องเรียนผ่านระบบ e-Petition

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔)

e-Petition คือ การรับข้อร้องเรียนแบบอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือ ระบบอินเทอร์เน็ต ในการจัดส่งและเก็บข้อมูลของการร้องเรียนหน่วยงานอย่างเป็นระบบ มีขั้นตอนและเงื่อนไขการร้องเรียนที่ชัดเจน สำหรับกรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการเชื่อมโยงระบบการรับข้อร้องเรียนแบบอิเล็กทรอนิกส์ จากกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ตั้งแต่ ปี ๒๕๕๓ เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงการให้บริการประชาชนของ หน่วยงานรัฐ แบ่งได้ดังนี้

๑. การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ
๒. การบริหารงานบุคคล (ครอบคลุมเรื่อง การเลื่อนตำแหน่ง/เงินเดือน/สวัสดิการ)
๓. พฤติกรรมเจ้าหน้าที่ / งานบริการ
๔. การร้องทุกข์ปัญหาด้านน้ำ
๕. โครงการของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล
๖. การใช้ประโยชน์จากแหล่งน้ำบาดาล / การแจ้งเบาะแส
๗. ข้อคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ
๘. ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานอื่น

สถิติการรับเรื่องร้องเรียน ผ่านระบบ e-Petition ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

(ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔)

ลำดับ	รายการ	จำนวน (เรื่อง)	ดำเนินงานแล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๑	การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ	-	-	-
๒	การบริหารงานบุคคล	-	-	-
๓	พฤติกรรมเจ้าหน้าที่ / งานบริการ	-	-	-
๔	การร้องทุกข์ปัญหาด้านน้ำ	๑๔	๑๑	๓
๕	โครงการของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล	๑	๑	-
๖	การใช้ประโยชน์จากแหล่งน้ำบาดาล / การแจ้งเบาะแส	-	-	-
๗	ข้อคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ	๑	๑	-
๘	ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานอื่น	๒	๒	-
	รวม	๑๘	๑๕	๓