



รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
ตามแนวทางการพัฒนาเพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔  
กรมทรัพยากรน้ำบาดาล

รายงานผลการดำเนินการตามแนวทางการพัฒนาเพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล

ลำดับ	ประเด็นการประเมิน	แนวทางการพัฒนา	ผลการดำเนินการ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
๑	๐๑๕ ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	เก็บรวบรวมและสรุปข้อมูลสถิติการให้บริการ การประกอบกิจการน้ำบาดาล และ/หรืองานบริการอื่นๆ ตามภารกิจ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	<p>เก็บรวบรวมสถิติการให้บริการ การประกอบกิจการน้ำบาดาล และการให้บริการอื่นๆ ตามภารกิจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔) มีการให้บริการรวมทั้งสิ้น ๘,๘๙๘ ราย ประกอบด้วย การให้บริการด้านต่างๆ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>๑. การพิจารณาคำขอรับใบอนุญาตเจาะ/ใช้น้ำบาดาล (๘,๖๐๘ ราย)</li> <li>๒. การพิจารณาคำขอรับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาล (๘ ราย)</li> <li>๓. การพิจารณาคำขอต่ออายุใบอนุญาตเจาะ/ใช้น้ำบาดาล (๔๔ ราย)</li> <li>๔. การพิจารณาคำขอแก้ไขใบอนุญาตเจาะ/ใช้น้ำบาดาล (๒๒ ราย)</li> <li>๕. การอุดกลบ่อน้ำบาดาล (๑ ราย)</li> <li>๖. งานบริการอื่นๆ ตามภารกิจ (๒๑๕ ราย)</li> </ol> <p>ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>๖.๑ การยื่นคำร้องขอวิเคราะห์น้ำ (๑๒๒ ราย)</li> <li>๖.๒ การบริการซ่อมบ่อบาดาล เป่าล้างบ่อบาดาล (๙๓ ราย)</li> </ol>	สคบ. สทบ.เขต

ลำดับ	ประเด็นการประเมิน	แนวทางการพัฒนา	ผลการดำเนินการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
๒	๐๒๗ หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	<p>จัดทำหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้ครบถ้วน ประกอบด้วย</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>๑) หลักเกณฑ์การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร</li> <li>๒) หลักเกณฑ์การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร</li> <li>๓) หลักเกณฑ์การพัฒนาบุคลากร</li> <li>๔) หลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากร</li> <li>๕) หลักเกณฑ์การให้คุณให้โทษและการสร้างขวัญกำลังใจ</li> </ol> <p>* หมายเหตุ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ยังขาดหลักเกณฑ์การให้คุณให้โทษและการสร้างขวัญกำลังใจ</p>	<p>การจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ประกอบด้วย</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>๑. หลักเกณฑ์การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร <ol style="list-style-type: none"> <li>๑.๑ ประกาศกรมทรัพยากรน้ำบาดาล เรื่อง รับสมัครสอบแข่งขันเพื่อบรรจุและแต่งตั้งบุคคลเข้ารับราชการ กรมทรัพยากรน้ำบาดาล</li> <li>๒. หลักเกณฑ์การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร <ol style="list-style-type: none"> <li>๒.๑ หลักเกณฑ์การบรรจุและแต่งตั้งบุคคลเข้ารับราชการ</li> <li>๒.๒ หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินบุคคลเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการและชำนาญการพิเศษ</li> <li>๒.๓ การกำหนดองค์ประกอบที่ใช้ในการพิจารณาคัดเลือกบุคคลที่จะเข้ารับการประเมินผลงานในตำแหน่งประเภทวิชาการ ระดับเชี่ยวชาญ</li> <li>๒.๔ หลักเกณฑ์และวิธีการคัดเลือกบุคคลเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภททั่วไป ระดับชำนาญงาน</li> </ol> </li> </ol> </li> </ol>	สบก. (สบบ.)

ลำดับ	ประเด็นการประเมิน	แนวทางการพัฒนา	ผลการดำเนินการ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
			<p>๓. หลักเกณฑ์การพัฒนาบุคลากร (ระเบียบ กรมทรัพยากรน้ำบาดาล ว่าด้วยการให้ ทุนการศึกษา พ.ศ.๒๕๖๓) ๓.๑ ระเบียบกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ว่าด้วย ทุนการศึกษาของกองทุนพัฒนาน้ำบาดาล พ.ศ. ๒๕๖๓</p> <p>๔. หลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน บุคลากร ๔.๑ ประกาศกรมทรัพยากรน้ำบาดาล เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการ ปฏิบัติราชการของข้าราชการพลเรือน สามัญ ๔.๒ ประกาศกรมทรัพยากรน้ำบาดาล เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการประเมิน ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการ ปฏิบัติงานของลูกจ้างประจำของกรม ทรัพยากรน้ำบาดาล ๔.๓ ประกาศกรมทรัพยากรน้ำบาดาล เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการ ปฏิบัติงานและการเลื่อนค่าตอบแทน ของพนักงานราชการ</p>	

ลำดับ	ประเด็นการประเมิน	แนวทางการพัฒนา	ผลการดำเนินการ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
			<p>๕. หลักเกณฑ์การให้ทุนให้โทษและการสร้างขวัญกำลังใจ</p> <p>๕.๑ ระเบียบว่าด้วยการจ่ายเงินกองทุนสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือสมาชิกสวัสดิการกรมทรัพยากรน้ำบาดาล</p> <p>๕.๒ ระเบียบกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ว่าด้วยหลักเกณฑ์การดำเนินการทางวินัยพนักงานราชการ พ.ศ. ๒๖๖๓</p> <p>๕.๓ หนังสือกรมทรัพยากรน้ำบาดาล เรื่องกำชับการปฏิบัติหน้าที่เวรรักษาการณ์</p>	
๓	E๑๔ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	<p>๑. มีการประเมินผลความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการ</p> <p>๒. มีการนำผลการประเมินความพึงพอใจมาวิเคราะห์ เพื่อหาแนวทางการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงานและบริการ</p>	<p>๑. สำนักควบคุมกิจการน้ำบาดาลมีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านการประกอบกิจการน้ำบาดาล ณ จุดให้บริการ โดยขอความร่วมมือผู้รับบริการตอบแบบสอบถามออนไลน์ผ่านการสแกน QR Code ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในภาพรวมร้อยละ ๙๕.๒๐</p> <p>๒. นำผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการมาวิเคราะห์เพื่อหาแนวทางในการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการด้านการประกอบกิจการน้ำบาดาล</p> <p>๓. กองทุนพัฒนาน้ำบาดาลมีการประเมินความพึงพอใจของหน่วยงานและผู้เกี่ยวข้องที่มาขอรับงบประมาณสนับสนุนจากกองทุนพัฒนาน้ำบาดาล ความพึงพอใจในภาพรวมร้อยละ ๙๑.๔๐</p>	สคบ. สทบ.เขต กทบ.

ลำดับ	ประเด็นการประเมิน	แนวทางการพัฒนา	ผลการดำเนินการ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
			๔. กองทุนพัฒนาน้ำบาดาลมีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากโครงการที่ได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากกองทุนพัฒนาน้ำบาดาล จำนวน ๔ โครงการ ความพึงพอใจในภาพรวมร้อยละ ๘๑	
๔	E๖ การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อมีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน</li> <li>▪ มีช่องทางหลากหลาย</li> </ul>	๑. เผยแพร่ผลงานและข้อมูลที่เป็นประโยชน์กับสาธารณชนให้เป็นปัจจุบันทางเว็บไซต์ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล และสื่อออนไลน์รูปแบบอื่นๆ และช่องทางที่หลากหลาย	๑. กรมทรัพยากรน้ำบาดาลเผยแพร่ผลงานและข้อมูลที่เป็นประโยชน์กับสาธารณชนผ่านช่องทางต่างๆ <ul style="list-style-type: none"> <li>๑.๑ เว็บไซต์ <a href="http://www.dgr.go.th">www.dgr.go.th</a></li> <li>๑.๒ เครือข่ายสังคมออนไลน์ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ได้แก่ Facebook, Line Official, Twitter, Youtube</li> <li>๑.๓ Mobile Application Badan๔Thai</li> </ul>	ศทส. สบก.(สปผ.)
๕	E๗ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๒. จัดให้มีและปรับปรุงข้อมูลข่าวสารที่ส่วนราชการต้องเผยแพร่ให้ประชาชนทราบและตรวจสอบ (ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ทบ.)	๒. กรมทรัพยากรน้ำบาดาลจัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ <a href="http://www.oic.go.th/infocenter๓/๓๗๘/">http://www.oic.go.th/infocenter๓/๓๗๘/</a> ๓. กรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการปรับปรุงข้อมูลข่าวสารที่ส่วนราชการต้องเผยแพร่ให้ประชาชนทราบและตรวจสอบได้	

ลำดับ	ประเด็นการประเมิน	แนวทางการพัฒนา	ผลการดำเนินการ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
๖	E๒ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่อ คนอื่นๆ อย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	๑. พัฒนาการบริการสร้างมาตรฐานที่เท่าเทียมกัน เช่น การจัดให้มีบัตรคิว หรือการนำเทคโนโลยี มาใช้ในการจัดระบบคิว	๑. มีการให้บริการประชาชนตามลำดับอย่างเท่าเทียม เช่น การพิจารณาคำขอรับใบอนุญาตการประกอบ กิจการน้ำบาดาลตามลำดับการยื่นคำขอและ ความครบถ้วนของเอกสารหลักฐาน	สบก.(สพผ.) ศทส.ศคบ. สทบ.เขต
๗	E๙ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจง และตอบคำถามเมื่อมีข้อกังวลสงสัย เกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๒. ผู้บังคับบัญชากำกับกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ อย่างเคร่งครัดในการให้บริการประชาชนอย่าง สะดวก รวดเร็ว และเท่าเทียมกัน	๒. จัดให้มีช่องทางเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ ประชาชนผู้รับบริการที่จะติดต่อสอบถาม หรือ ขอข้อมูล หรือรับฟังคำติชม หรือแสดงความ คิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการของ กรมทรัพยากรน้ำบาดาล ผ่านช่องทางต่างๆ ได้แก่	
๘	E๑๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/ การให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๓. จัดให้มีช่องทางเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ ประชาชนผู้รับบริการที่จะติดต่อสอบถาม หรือ ขอข้อมูล หรือรับฟังคำติชม หรือแสดงความ คิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล	๒.๑ เว็บไซต์ <a href="http://www.dgr.go.th">www.dgr.go.th</a>	
๙	E๑๒ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการ ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการ ดำเนินงาน/ การให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๔. จัดให้มีการอำนวยความสะดวกในการบริการ ประชาชนหรือผู้มาติดต่อ	๒.๒ เครือข่ายสังคมออนไลน์ของกรมทรัพยากร น้ำบาดาล ได้แก่ Facebook, Line Official	
๑๐	E๑๕ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการ ปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้ มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	๕. จัดฝึกอบรมส่งเสริมความรู้ และพัฒนาศักยภาพ บุคลากรผู้ให้บริการ	๒.๓ ระบบรับเรื่องราวร้องเรียน e-Petition	
		๖. นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาพัฒนาการ ปฏิบัติงานให้โปร่งใส มีประสิทธิภาพ และลด ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	๒.๔ โทรศัพท์	
			๓. การนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาพัฒนาการ ปฏิบัติงานให้มีความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ และลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ดังนี้	
			๓.๑ ระบบสารสนเทศเพื่อการควบคุมกิจการ น้ำบาดาล (GCL) โดยระบบดังกล่าวจะทำ หน้าที่ในการคำนวณค่าใช้จ่ายน้ำบาดาลและ ค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลตามปริมาณที่ได้รับแจ้ง จากผู้รับใบอนุญาตนั้น และออกใบแจ้งหนี้ ที่มี QR code และ Bar code เพื่อให้ผู้รับ ใบอนุญาตดำเนินการชำระเงินต่อไป	

ลำดับ	ประเด็นการประเมิน	แนวทางการพัฒนา	ผลการดำเนินการ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
			<p>๓.๒ ระบบการให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการชำระค่าใช้น้ำบาดาล และค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ผ่านระบบธนาคารผ่านช่องทาง ดังนี้ ๑. เคาน์เตอร์ธนาคาร ๒. Krungthai Next และ ๓. KTB Corporate Online</p> <p>๓.๓ การเผยแพร่ผลการพิจารณาของ คณะอนุกรรมการในส่วนกลางลงในเว็บไซต์ <a href="http://www.dgr.go.th">www.dgr.go.th</a> เพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบได้</p> <p>๓.๔ ระบบ Web service เพื่อให้บริการประชาชนเกี่ยวกับการประกอบกิจการน้ำบาดาล โดยอยู่ระหว่างขั้นตอนทางกฎหมาย เพื่อให้ระบบ Web service มีผลบังคับใช้ อันจะทำให้ ประชาชนได้รับความสะดวกในการรับบริการมากยิ่งขึ้น ตลอดจนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เป็นไปอย่างโปร่งใสมากยิ่งขึ้น</p>	



ลำดับ	ประเด็นการประเมิน	แนวทางการพัฒนา	ผลการดำเนินการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
๑๑	<p>1๓๐ หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็น ดังต่อไปนี้ อย่างไร</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก</li> <li>▪ สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้</li> <li>▪ มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา</li> <li>▪ มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. จัดช่องทางให้บุคลากรสามารถร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการทุจริตในหน่วยงานได้โดยสะดวกและปลอดภัย และไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องหรือผู้แจ้ง</li> <li>๒. มีการประกาศเผยแพร่กระบวนการขั้นตอนในการดำเนินการร้องเรียนให้ทราบโดยทั่วกัน</li> <li>๓. จัดให้มีช่องทางการติดตามเรื่องร้องเรียนได้ด้วยตนเอง และมีการรายงานผลการดำเนินการหรือความก้าวหน้าเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ เช่น ทางโทรศัพท์ หรือระบบออนไลน์</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. กรมทรัพยากรน้ำบาดาลจัดให้มีช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ เกี่ยวกับการทุจริตในหน่วยงาน ผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> <li>๑.๑ ระบบรับเรื่องร้องเรียน (e-Petition) <a href="http://petition.mnre.go.th">http://petition.mnre.go.th</a></li> <li>๑.๒ เว็บไซต์กรมทรัพยากรน้ำบาดาล <a href="http://www.dgr.go.th">www.dgr.go.th</a> เมนูหลัก “ติดต่อกรม”</li> <li>๑.๓ Facebook Fanpage กรมทรัพยากรน้ำบาดาล</li> <li>๑.๔ ยื่นหนังสือด้วยตนเอง, จดหมาย</li> <li>๑.๕ โทรศัพท์, โทรสาร</li> </ol> </li> <li>๒. กรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการเผยแพร่กระบวนการขั้นตอนการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนให้บุคลากรในหน่วยงานได้ทราบผ่านหนังสือราชการและการเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์</li> <li>๓. ระบบรับเรื่องร้องเรียน (e-Petition) <a href="http://petition.mnre.go.th">http://petition.mnre.go.th</a> มีช่องทางติดตามเรื่องร้องเรียน ผู้ร้องเรียนสามารถติดตามเรื่องร้องเรียนที่ได้ร้องเรียนไปแล้ว โดยการระบุ Ticket ID ในการค้นหา/ติดตาม</li> </ol>	<p>สบก. (สวร.สปผ.)</p>

ลำดับ	ประเด็นการประเมิน	แนวทางการพัฒนา	ผลการดำเนินการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
๑๒	๗ ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๑. เผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลให้ทุกหน่วยงานทราบ	<p>๑. กองแผนงาน แจ้างเวียนเผยแพร่แผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ดังนี้</p> <p>๑.๑ เอกสารแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ตามแบบ สงป. (หนังสือกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ด่วนที่สุด ที่ ๐๒/๓๑๕๒ ลงวันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๓</p> <p>๑.๒ รายละเอียดการจัดสรรงบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (หนังสือกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ด่วนที่สุด ที่ ๐๒/๓๑๐๖ ลงวันที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๖๓</p> <p>๑.๓ พระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (หนังสือกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ด่วนที่สุด ที่ ๐๒/๔๙๔๔ ลงวันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๓)</p> <p>๑.๔ เอกสารแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (หนังสือกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ที่ ๐๒/๓๖๐๗ ลงวันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๓)</p> <p>และได้เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของกองแผนงาน <a href="http://www.dgr.go.th/division/th/home">http://www.dgr.go.th/division/th/home</a> และทาง Application Line เครือข่ายแผนงาน DGR</p>	กผ.

ลำดับ	ประเด็นการประเมิน	แนวทางการพัฒนา	ผลการดำเนินการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
		<p>๒. เผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลให้บุคลากรทุกส่วน/ฝ่ายในหน่วยงานรับทราบ</p>	<p>๒. หน่วยงานในสังกัดกรมทรัพยากรน้ำบาดาลได้เผยแพร่แผนการปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ให้แต่ละส่วน/ฝ่าย และบุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบ ผ่านช่องทางต่างๆ ได้แก่</p> <p>๒.๑ หนังสือราชการ โดยให้บุคลากรทุกคนลงนามรับทราบ</p> <p>๒.๒ e-mail address ของบุคลากร</p> <p>๒.๓ เว็บไซต์ของหน่วยงาน</p> <p>๒.๔ Line Group</p>	<p>ทุกหน่วยงาน</p>
๑๓	<p>๑๒๗ ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่านได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด</p>	<p>๑. มีกระบวนการจัดการแก้ไขปัญหาการทุจริตในหน่วยงานโดยรวดเร็ว</p> <p>๒. รายงานสรุปผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาการทุจริตในหน่วยงาน ปัญหาอุปสรรค แนวทางแก้ไข และเผยแพร่ให้บุคลากรทราบ</p>	<p>๑. กรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีกระบวนการขั้นตอนการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน และได้เผยแพร่ให้บุคลากรในหน่วยงานได้ทราบผ่านหนังสือราชการและการเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์</p> <p>๒. มีการรายงานผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียนของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ประกอบด้วย สถิติการรับเรื่องร้องเรียน ความก้าวหน้าการจัดการเรื่องร้องเรียน ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน และข้อเสนอแนะ รายงานเสนอผู้บริหารและแจ้งบุคลากรในสังกัด</p>	<p>สบก. (สวร.สปผ.)</p>

ลำดับ	ประเด็นการประเมิน	แนวทางการพัฒนา	ผลการดำเนินการ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
๑๔	E๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด</li> <li>▪ เป็นตามระยะเวลาที่กำหนด</li> </ul>	๑. จัดทำแผนผังแสดงขั้นตอน ระยะเวลาการให้บริการประชาชน และระบุผู้รับผิดชอบงาน ให้บริการในทุกกระบวนการ ๒. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ ฯลฯ	๑. จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนตามแผนการยกระดับการบริการภาครัฐ ระยะที่ ๒ ตาม พ.ร.บ.การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ซึ่งประกอบด้วยแผนผังแสดงขั้นตอน ระยะเวลาการให้บริการประชาชน และระบุผู้รับผิดชอบงาน ให้บริการในทุกกระบวนการ ๒. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์คู่มือสำหรับประชาชนผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ <a href="http://www.dgr.go.th">www.dgr.go.th</a> , เว็บไซต์ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ <a href="http://www.info.go.th">www.info.go.th</a> , Facebook และหน้าสถานที่ปฏิบัติงาน	สคบ. สทบ.เขต
๑๕	E๓ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านโดยตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด			
๑๖	I๑๒ หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็น ดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ สอบถาม</li> <li>▪ ทักท้วง</li> <li>▪ ร้องเรียน</li> </ul>	๑. ส่งเสริมให้บุคลากรทุกหน่วยงานในสังกัดกรมทรัพยากรน้ำบาดาล มีส่วนร่วมในการติดตามความก้าวหน้าการเบิกจ่ายงบประมาณของหน่วยงาน ๒. จัดให้มีการรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานประจำเดือน ๓. สร้างการมีส่วนร่วมในการติดตามและตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ	๑. สำนักบริหารกลาง ส่วนการคลัง ได้จัดทำ Line Group ส่วนการเงิน สำนักทรัพยากรน้ำบาดาลรวมทุกเขต เพื่อเป็นช่องทางในการเผยแพร่รายงานการใช้จ่ายเงินงบประมาณทุกวันและแสดงความเห็น เกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณ ๒. มีการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานเป็นประจำวันแก่ผู้บริหาร ผ่านช่องทาง Line Group ผู้บริหาร ๓. มีการจัดประชุม เร่งรัด การเบิกจ่ายงบประมาณกรมทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นประจำทุกเดือนเพื่อติดตามการใช้จ่ายงบประมาณและแก้ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน เพื่อให้การใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ	สบก.(สค.)

ลำดับ	ประเด็นการประเมิน	แนวทางการพัฒนา	ผลการดำเนินการ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
๑๗	๑๕ ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับ การฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. การจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรประจำปี และเผยแพร่ให้บุคลากรทราบโดยทั่วกัน</li> <li>๒. กำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกบุคลากร เพื่อเข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน และเผยแพร่หลักเกณฑ์ดังกล่าวให้แก่บุคลากรทราบ</li> <li>๓. ประชาสัมพันธ์ข่าวการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน ให้แก่บุคลากรทราบอย่างทั่วถึง</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. สำนักบริหารกลาง โดยส่วนฝึกอบรม จัดทำโครงการเสริมสร้างประสิทธิภาพและจัดการองค์ความรู้ของบุคลากรด้านน้ำบาดาลเพื่อการอนุรักษ์อย่างยั่งยืน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อเสริมสร้างสมรรถนะและถ่ายทอดความรู้ทักษะ ทศนคติ ความรู้คู่คุณธรรม และจริยธรรม ในการปฏิบัติงานด้านทรัพยากรน้ำบาดาลให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ให้แก่บุคลากรกรมทรัพยากรน้ำบาดาลและบุคลากรภาครัฐ และเอกชนที่เกี่ยวข้องกับงานด้านน้ำบาดาล ทั้งในส่วนกลาง ส่วนท้องถิ่น และประชาชนที่สนใจทั่วไป</li> <li>๒. มีการจัดทำระเบียบกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ว่าด้วยการให้ทุนการศึกษา พ.ศ.๒๕๖๓ และเผยแพร่ระเบียบดังกล่าวให้แก่บุคลากรทราบโดยทั่วกัน</li> <li>๓. ส่วนฝึกอบรม สำนักบริหารกลาง ได้แจ้งเวียนประชาสัมพันธ์ข่าวสารและหลักสูตรการฝึกอบรม ที่จัดโดยหน่วยงานภายนอกให้แก่บุคลากรของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลทราบอย่างทั่วถึง</li> </ol>	สบก. (สบบ.สฝ.)

ลำดับ	ประเด็นการประเมิน	แนวทางการพัฒนา	ผลการดำเนินการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
๑๘	<p>126 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ หรือไม่</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ</li> <li>▪ จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน</li> </ul>	<p>๑. การทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน</p> <p>๒. ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรทราบ</p> <p>๓. รายงานผลการดำเนินการตามแผนฯ</p> <p>๓.๑ รอบ ๖ เดือน (๑ ต.ค.๒๕๖๓-๓๑ มี.ค.๒๕๖๔) ของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔</p> <p>๓.๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ (๑ ต.ค.๒๕๖๒-๓๐ ก.ย.๒๕๖๓)</p>	<p>๑. กรมทรัพยากรน้ำบาดาลประกาศมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบในหน่วยงานสังกัดกรมทรัพยากรน้ำบาดาล</p> <p>๒. กรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน ดังนี้</p> <p>๒.๑ แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบ และส่งเสริมคุ้มครองจริยธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ กรมทรัพยากรน้ำบาดาล</p> <p>๒.๒ แผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔</p> <p>๓. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์แผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงานให้ทุกหน่วยงานในสังกัดทราบและใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติ</p> <p>๔. ติดตามและรายงานการดำเนินงานตามแผนฯ รอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ และ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓</p>	สบก.(สวร.)